

## CONDICIONES GENERALES

**1) INSCRIPCIÓN:** La hoja de inscripción tiene que remitirse a **DELTA** debidamente cumplimentada. Dicha inscripción sólo será válida después de la recepción por parte del contratante de su confirmación y del posterior pago de la cantidad a cuenta estipulada en dicha confirmación. El pago del resto del importe habrá de ser satisfecho 30 días antes de la salida. Si la inscripción se realiza en un plazo inferior a los 30 días antes de la salida, se abonará el importe total del curso en el mismo momento de la confirmación de la inscripción. Ningún estudiante podrá participar en un programa si éste no ha sido pagado en su totalidad antes de la salida. Para las estancias individuales, la inscripción se confirmará en un plazo de cuatro días laborables. En el caso de que no pudiera confirmarse una inscripción, se ofrecería un curso de similares características o fechas alternativas.

**2) PAGOS:** Con la confirmación de la inscripción, recibirá todas las indicaciones necesarias para efectuar el pago. En caso de hacerse por ingreso o transferencia bancaria, la cuenta es la siguiente:

Caixabank - IBAN: ES12-2100-4462-0813-0013-9760

Titular: **Delta Idiomas S.L.**

**3) PRECIOS:** El precio de las estancias en la zona Euro y en el Reino Unido son fijos y no sufrirán ningún cambio. El cálculo de los precios está hecho con las tarifas aéreas vigentes a 1 de noviembre del año escolar en curso. Cualquier alteración en éstas supondrá una variación proporcional en el precio de los programas.

El IVA está incluido en los precios de los programas que se desarrollan en la Unión Europea.

Los programas en el resto del mundo están exentos del IVA.

**4) ANULACIÓN POR PARTE DEL PARTICIPANTE:** Toda anulación debe comunicarse por escrito o personándose en nuestras oficinas y conlleva los siguientes gastos:

Más de 60 días antes de la salida: ..... sin gastos  
De 60 a 31 días antes de la salida: ..... 200€ para estancias en España  
400€ para estancias en Europa  
De 30 a 21 días antes de la salida: ..... 25%  
De 20 a 8 días antes de la salida: ..... 50%  
De 7 a 2 días antes de la salida: ..... 75%  
Dentro de 24 horas antes de la salida: ..... 90%  
No presentación en el aeropuerto, falta de documentación oficial: . 100%

Toda estancia interrumpida o abreviada por parte del estudiante, por cualquier razón, no dará derecho a ningún reembolso. El estudiante que acorte su estancia tendrá que pagar el transporte de regreso a su domicilio habitual. La no participación del estudiante en las actividades incluidas en el programa no supondrá reembolso alguno.

Se ofrece una cobertura de anulación opcional (a contratar en el momento de la inscripción) que cubre las causas más frecuentes de cancelación de viaje (enfermedad, accidentes, suspensos múltiples, etc.) Véase información en la web de **DELTA**.

En caso de anulación (por parte del participante) de una estancia en la que los vuelos no estén incluidos y cuya reserva haya sido encargada a **DELTA** por el cliente, se aplicarán las condiciones propias que la compañía aérea haya establecido para dichos billetes. El importe de los billetes ya emitidos quedará excluido de los gastos de anulación y de las coberturas del seguro de anulación opcional.

**5) ANULACIÓN DE UN CURSO POR PARTE DE DELTA:**

**DELTA** se reserva el derecho de anular un curso en caso de fuerza mayor (guerras, disturbios, huelgas, epidemias, pandemias, etc.) o cuando el grupo no tuviera un mínimo de 12 participantes. En este último caso, **DELTA** propondrá al estudiante un curso de similares características o una compensación de 200€ para estancias en España y de 400€ para estancias en Europa si la cancelación se produce entre los 60 y los 31 días inmediatamente anteriores a la fecha de inicio del programa, del 25% entre los 30 y los 21 días antes de la salida, del 50% entre los 20 y los 8 días anteriores a la salida, del 75% entre los 7 y los 2 días antes de la salida y del 90% un día antes de la salida. No se aplicará este baremo en caso de anulación de la estancia por motivos de fuerza mayor.

**6) CAMBIOS EN LAS FECHAS O CONTENIDO DE UN CURSO:** **DELTA** se reserva el derecho de cambiar las fechas de salida y de regreso, sin que varíe la duración de la estancia y/o de modificar el contenido del programa, en función de imperativos de fuerza mayor.

**7) COMPORTAMIENTO:** Está prohibido beber alcohol, fumar y consumir drogas, hacerse tatuajes o piercings durante los viajes y la estancia. Salvo expresa autorización escrita de los padres, los participantes no podrán salir por las noches excepto cuando la escuela tenga actividades programadas. Todo participante que no se atenga a las normas de disciplina de

la organización y respeto a las costumbres o leyes del país será enviado a su domicilio. Los gastos derivados de dicha actuación correrán por su cuenta. La organización no se responsabiliza de aquellas conductas que supongan temeridad por parte del participante ni del uso de cualquier vehículo que no forme parte de una actividad programada, ni tampoco de ningún desperfecto causado por el participante a propiedades ajenas, ya sea intencionadamente o no.

**8) RESPONSABILIDADES Y RECLAMACIONES:** **DELTA** se compromete a desempeñar sus obligaciones de acuerdo a la más estricta ética profesional y a tomar las precauciones necesarias para el normal desarrollo de los cursos. **DELTA** actúa como representante entre el alumno y la organización extranjera, siendo esta última la única responsable de la ejecución y desarrollo del programa en el país de destino. Cualquier incidencia que pudiera surgir por una eventual deficiencia en el servicio por parte de la organización deberá ser puesta inmediatamente en conocimiento de **DELTA** a través de su monitor y/o responsable local, al ser éstas las personas indicadas para solventar los problemas y tomar las medidas necesarias. Cualquier reclamación deberá hacerse por carta certificada remitida a nuestras oficinas de Palma de Mallorca, dentro del plazo de 15 días después del regreso a España del participante y antes de presentar denuncia alguna ante cualquier instancia u órgano de la Administración.

**9) CLASES:** Las horas lectivas tienen una duración de 45 a 60 minutos según el centro elegido.

**10) SEGURO DE VIAJE:** Cada participante está cubierto por una póliza de seguro "multiasistencial" cuyas condiciones están a disposición de los interesados. El participante o, si es menor de edad, su representante legal se compromete a abonar todos los gastos que no estén cubiertos por dicho seguro. **DELTA** actúa como mero intermediario entre el participante y la compañía aseguradora.

**11) DOCUMENTACIÓN:** Los estudiantes deberán ir provistos de un pasaporte en vigor hasta un mes después de finalizada la estancia (6 meses para EE.UU. y Canadá), de la autorización de viaje al Reino Unido ETA y del permiso de salida correspondiente así como de la tarjeta sanitaria europea para estancias en la Unión Europea y en el Reino Unido. Para los programas en España, se necesita el DNI en vigor.

**12) VUELOS:** Como Agencia de viajes, **DELTA** gestiona las reservas y la emisión de los correspondientes billetes. **DELTA** actúa únicamente como intermediario de las compañías aéreas, por lo que no es responsable de los retrasos, incidentes, alteraciones de rutas o extravío de los equipajes que ocurrieran durante la prestación de servicio de dichas compañías.

### CLAÚSULA INFORMATIVA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Desde **Delta Idiomas S.L.**, en cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y siguiendo las directrices del RGPD, 2016/679 de 27 de abril del 2016, le informamos de que los datos recabados a través del correspondiente formulario de inscripción y añadidos se incorporarán a un fichero denominado "ALUMNOS" cuyo responsable es **Delta Idiomas S.L.** con el CIF B57543753 y domicilio social en Vía Portugal, 1 bajos, 07012 de Palma de Mallorca.

Asimismo, se le informa de que la recogida y tratamiento de dichos datos tiene como finalidad la prestación de los servicios contratados, administración así como comunicaciones publicitarias de **Delta Idiomas S.L.** Esta información se mantendrá durante 5 años. Con posterioridad sólo será usada con fines estadísticos.

Al mismo tiempo, **Delta Idiomas S.L.**, se compromete en el cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y en su deber de guardarlos y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Mediante la aceptación de estas cláusulas, el participante o su representante legal da su consentimiento expreso para que el responsable del fichero pueda utilizar, con estos fines concretos, los datos facilitados, comprometiéndose a tratarlos de forma confidencial y no cederlos a terceros salvo en los casos en los que exista una obligación legal o una relación contractual (empresas y organizaciones colaboradores de **Delta** en el lugar de destino del participante, compañías de seguro, transportistas, etc.). El participante o su representante legal tiene derecho a obtener información de cómo **Delta Idiomas S.L.** utiliza sus datos, acceder a los mismos, rectificar lo que considere inexacto o solicitar su supresión cuando los datos recabados ya no sean necesarios, mediante escrito al Responsable del fichero en la dirección antes mencionada.

**Delta Idiomas S.L.** elabora folletos, informes y dispone de página web y publicaciones en plataformas y redes sociales donde podrían aparecer imágenes de los participantes. La finalidad de la publicación de estas fotografías y/o videos es informativa, educativa y promocional. **Delta** se compromete a no ceder dicho material a terceros.