



Cursos en el extranjero

Vía Portugal, 10 •
Palma de Mallorca
Tel.: 971 71 46 13
Fax: 971 72 81 48
info@deltaidiomas.com
www.deltaidiomas.com



CONTRATACIÓN DE ESTANCIA LINGÜÍSTICA

CIUDAD.....
CENTRO..... FECHAS.....
DURACION.....Semanas ALOJAMIENTO Familia Residencia Apto.
OPCIÓN..... VUELO: SI NO DE..... A.....

PARTICIPANTE:

- Apellidos: .....
- Nombre: .....
- Fecha de nacimiento: ..... Nacionalidad: ..... Sexo: .....
- Dirección: .....
- Código Postal: ..... Localidad: .....
- Teléfono particular: ..... Móvil: .....
- Correo electrónico: .....
- Profesión: ..... DNI/NIF: .....

ALOJAMIENTO: Sí No (Las condiciones de alojamiento para cada centro están descritas en la página correspondiente del programa)

- Familia Apartamento Residencia Habitación individual Habitación compartida No me importa
Sólo habitación Habitación + desayuno Media pensión Pensión completa

- Otras indicaciones de alojamiento: .....
- Fumador: Sí No Problemas de salud: Sí No, precisar .....
- Traslado de llegada: Sí No Traslado de salida: Sí No
- Otras opciones: .....
- Conocimientos del idioma: Principiante Elemental Medio Medio alto Superior
- Estudio del idioma: ..... años en .....
- ¿Cómo ha conocido DELTA? .....

Table with 2 columns: Description and Price (€). Rows include: PRECIO DEL CURSO, Opciones, Traslado, Vuelo, Precio total, Cantidad a cuenta abonada en el momento de la inscripción, Cantidad pendiente de pago.

La organización, familia anfitriona, responsables de la residencia o sus representantes quedan autorizados para tomar las decisiones que consideren más oportunas en caso de enfermedad o accidente del participante.

Contrato en firme con DELTA el curso arriba indicado. He leído las condiciones generales que se citan al dorso y apruebo su contenido.
....., a ..... de ..... de 20 .....
Nombre y apellidos del contratante (o de su representante legal si es menor de edad):
.....

Firma del contratante.

## CONDICIONES GENERALES

**1) INSCRIPCIÓN:** La hoja de inscripción debidamente cumplimentada y firmada debe ir acompañada de la cantidad a cuenta requerida. El pago del resto del importe ha de ser satisfecho 30 días antes de la salida. Si la inscripción se realiza en un plazo inferior a los 30 días antes de la salida, se abonará el importe total del curso en el mismo momento de la inscripción. Ningún estudiante podrá participar en un programa si éste no ha sido pagado en su totalidad antes de la salida. La inscripción se confirmará en un plazo de tres días laborables. En el caso de que no pudiera confirmarse, se ofrecería un curso de similares características, fechas alternativas o la devolución de las cantidades abonadas.

**2) PAGOS:** El pago de la estancia podrá realizarse en nuestras oficinas en efectivo, mediante talón nominativo a nombre de **DELTA IDIOMAS, S.L.**, tarjeta de crédito o por transferencia bancaria a la siguiente cuenta:

Bankia - IBAN: **ES81 2038 6501 0160 0038 1395**

Titular: Delta Idiomas S.L.

**3) PRECIOS:** El cálculo de los precios de los programas que se desarrollan fuera de la zona Euro está hecho con los cambios vigentes a 15 de enero del año en curso (o siguiente día hábil). Cualquier alteración en estos últimos supondrá una variación proporcional en el precio de los cursos. Los precios incluyen el IVA.

**4) ANULACIÓN POR PARTE DEL PARTICIPANTE:** Toda anulación debe comunicarse por escrito o personándose en nuestras oficinas y conlleva los siguientes gastos:

De 60 a 30 días antes de la salida: ..... 300 €.  
De 29 a 15 días antes de la salida: ..... 500 €.  
De 15 días a un día antes de la salida: ..... 50% del total.  
No presentación el día de la salida: ..... 100% del total.  
No presentación en el aeropuerto,  
falta de documentación oficial: ..... 100%

Toda estancia interrumpida o abreviada por parte del estudiante, por cualquier razón, no dará derecho a ningún reembolso. El estudiante que acorte su estancia tendrá que pagar su transporte de regreso hasta su domicilio habitual. La no participación del estudiante en las actividades incluidas en el programa no supondrá reembolso alguno. Todo cambio solicitado por el estudiante una vez llegado al país de destino (tipo de curso, alojamiento, duración de las clases, etc.) se registrará por las normas de la escuela. Estos gastos de anulación no se aplican a los billetes de avión que se rigen por las propias normas de cada compañía.

**5) ANULACIÓN DE UN CURSO POR PARTE DE LA ORGANIZACIÓN:** **DELTA** se reserva el derecho de anular un curso en caso de fuerza mayor (guerras, disturbios, huelgas, epidemias, etc.). En este supuesto, **DELTA** propondrá al estudiante un curso de similares características o le devolverá las cantidades abonadas. Si la causa de la anulación no fuera por fuerza mayor, **DELTA** le propondría un curso de similares características o le ofrecería una compensación equivalente a los gastos de anulación.

**6) COMPORTAMIENTO:** Todo participante que no se atenga a las normas de la organización y respeto a las costumbres o leyes del país podrá ser expulsado del programa. Los gastos derivados de dicha situación correrán por su cuenta. La organización no se responsabiliza de aquellas conductas que supongan temeridad por parte del participante ni del uso de cualquier vehículo que no forme parte de una actividad programada, ni tampoco de ningún desperfecto causado por el participante a propiedades ajenas, ya sea intencionadamente o no.

**7) RESPONSABILIDADES Y RECLAMACIONES:** **DELTA** se compromete a desempeñar sus obligaciones de acuerdo a la más estricta ética profesional y a tomar las precauciones necesarias para el normal desarrollo de los cursos. **DELTA** actúa como representante entre el estudiante y la organización extranjera, siendo esta última la única responsable de la ejecución y desarrollo del programa en el país de destino. Cualquier incidencia que pudiera surgir por una eventual deficiencia en el servicio por parte de la organización deberá ser puesta inmediatamente en conocimiento de **DELTA**. Cualquier reclamación deberá hacerse por carta certificada y remitida a nuestras oficinas de Palma de Mallorca, dentro

del plazo de 15 días después del regreso a España del participante y antes de presentar denuncia alguna ante cualquier instancia u órgano de la Administración. Cualquier conflicto relativo a los programas será resuelto por los órganos jurisdiccionales competentes según la legislación aplicable. Se pone en manifiesto la renuncia expresa del contratante y de **DELTA** a cualquier otro mecanismo de resolución de conflictos (Organismos administrativos, arbitrajes, etc.).

**8) CLASES:** Las horas lectivas tienen una duración de 45 a 60 minutos según el centro elegido.

**9) SEGURO DE VIAJE:** Cada participante está cubierto por una póliza de seguro "multiasistencial" cuyas condiciones le son facilitadas junto a la documentación que se le entrega antes de la salida. El participante y/o su representante legal se comprometen a abonar todos los gastos que no estén cubiertos por dicho seguro.

**10) DOCUMENTACIÓN:** El estudiante deberá ir provisto de un pasaporte (o de un DNI para estancias cortas en países europeos) en vigor hasta el final de la estancia. **DELTA** informará a los estudiantes sobre el visado de entrada en los países que lo requieren pero no se hará responsable de su tramitación ni de su expedición.

**11) VUELOS:** Si el estudiante lo solicita, **DELTA** puede encargar a sus agencias de viajes la reserva de sus vuelos. Dichas reservas y la emisión del correspondiente billete están a cargo de agencias autorizadas. Éstas actúan únicamente como intermediarias de las compañías de transporte, por lo que no son responsables de los retrasos, incidentes, alteraciones de rutas o extravío de los equipajes que ocurrieran durante la prestación de servicio de dichas compañías.

### CLAÚSULA INFORMATIVA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Desde **Delta Idiomas S.L.**, en cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y siguiendo las directrices del RGPD, 2016/679 de 27 de abril del 2016, le informamos de que los datos recabados a través del correspondiente formulario de inscripción y añadidos se incorporarán a un fichero denominado "ALUMNOS" cuyo responsable es **Delta Idiomas S.L.** con el CIF B57543753 y domicilio social en Vía Portugal, 1 bajos, 07012 de Palma de Mallorca.

Asimismo, se le informa de que la recogida y tratamiento de dichos datos tiene como finalidad la prestación de los servicios contratados, administración así como comunicaciones publicitarias de **Delta Idiomas S.L.** Esta información se mantendrá durante 5 años. Con posterioridad sólo será usada con fines estadísticos.

Al mismo tiempo, **Delta Idiomas S.L.**, se compromete en el cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y en su deber de guardarlos y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Mediante la aceptación de estas cláusulas, el participante o su representante legal da su consentimiento expreso para que el responsable del fichero pueda utilizar, con estos fines concretos, los datos facilitados, comprometiéndose a tratarlos de forma confidencial y no cederlos a terceros salvo en los casos en los que exista una obligación legal o una relación contractual (empresas y organizaciones colaboradores de **Delta** en el lugar de destino del participante, compañías de seguro, transportistas, etc.). El participante o su representante legal tiene derecho a obtener información de cómo **Delta Idiomas S.L.** utiliza sus datos, acceder a los mismos, rectificar lo que considere inexacto o solicitar su supresión cuando los datos recabados ya no sean necesarios, mediante escrito al Responsable del fichero en la dirección antes mencionada.

**Delta Idiomas S.L.** elabora folletos, informes y dispone de página web y publicaciones en plataformas y redes sociales donde podrían aparecer imágenes de los participantes. La finalidad de la publicación de estas fotografías y/o videos es informativa, educativa y promocional. **Delta** se compromete a no ceder dicho material a terceros.