



CONTRATACIÓN DE ESTANCIA LINGÜÍSTICA

CIUDAD FECHA

DURACION SEMANAS FAMILIA RESIDENCIA CAMPAMENTO

OPCIÓN VUELO: SI NO

SALIDA DESDE: PALMA IBIZA MENORCA

RESERVA VUELO CONEXION: SI NO IDA Y VUELTA SOLO IDA

PARTICIPANTE:

- Apellidos:

- Nombre:

- Fecha de nacimiento: Nacionalidad: Sexo:

- Dirección:

- Código Postal: Localidad:

- Teléfono particular: Móvil padre: Móvil madre:

- Móvil estudiante: DNI/Pte nº: Validez del al

- Teléfono de urgencias durante la estancia:

- Correo electrónico padres:

- Correo electrónico estudiante:

- Colegio: Curso: Localidad:

ALOJAMIENTO: (Las condiciones de alojamiento y manutención para cada ciudad están descritas al pie de la página correspondiente del programa)

Familia Residencia Campamento

- Según disponibilidades y si lo permite el programa, prefiero: Habitación individual Habitación compartida No me importa

- Otras indicaciones de alojamiento:

- Carácter: Aficiones y deportes:

- Régimen Alergia:

- Otros problemas de salud: No Sí, precisar:

- Conocimientos del idioma: nivel.....

- ¿Cómo ha conocido DELTA? Antiguo participante Amigos/familiares Prensa Internet Alumno Progreso

Otros:

Sólo para grupos en Europa: Control del dinero de bolsillo Sí No

Autorizo No autorizo a mi hijo/a a salir por las noches sin el/los tutor(es) hasta las los días en que la organización no haya programado actividades nocturnas (estancias en familia).

PRECIO DEL CURSO

Opciones

Seguro de anulación Sí No

Suplemento Menorca / Ibiza:

Precio total:

Cantidad a cuenta abonada en el momento de la inscripción:

Cantidad pendiente de pago:

La organización, monitores, familia anfitriona, responsables de la residencia o sus representantes quedan autorizados para tomar las decisiones que consideren más oportunas en caso de enfermedad o accidente del participante.

Contrato en firme con DELTA el curso arriba indicado. He leído las condiciones generales que se citan al dorso y apruebo su contenido.

....., a de de 20

Nombre, apellidos y firma del representante legal y contratante:

.....

CONDICIONES GENERALES

1) INSCRIPCIÓN: La hoja de inscripción debidamente cumplimentada y firmada debe ir acompañada de la cantidad a cuenta requerida. El pago del resto del importe ha de ser satisfecho 30 días antes de la salida. Si la inscripción se realiza en un plazo inferior a los 30 días antes de la salida, se abonará el importe total del curso en el mismo momento de la inscripción. Ningún estudiante podrá participar en un programa si éste no ha sido pagado en su totalidad antes de la salida. Para las estancias individuales, la inscripción se confirmará en un plazo de dos días laborables. En el caso de que no pudiera confirmarse, se ofrecería un curso de similares características, fechas alternativas o la devolución de las cantidades abonadas.

2) PAGOS: El pago de la estancia podrá realizarse en nuestras oficinas en efectivo, mediante talón nominativo a nombre de "**DELTA IDIOMAS S.L.**" o por transferencia bancaria a la siguiente cuenta:

**Caja de Ahorros de Baleares "Sa Nostra".
Oficina Plaza Progreso.
2051-0102-41-1070009602. Titular: Delta Idiomas S.L.**

3) PRECIOS: El cálculo de los precios está hecho con las tarifas aéreas y los cambios de monedas en vigor en el momento de la realización del folleto (véase página 2 de dicho folleto). Cualquier alteración en estos últimos supondrá una variación proporcional en el precio de los cursos.

4) ANULACIÓN POR PARTE DEL PARTICIPANTE: Toda anulación debe comunicarse por escrito o personándose en nuestras oficinas y conlleva los siguientes gastos:

- De 60 a 45 días antes de la salida: 5%
- De 44 a 30 días antes de la salida: 10%
- De 29 a 10 días antes de la salida: 15%
- De 9 a 4 días antes de la salida: 30%
- Dentro de 72 horas antes de la salida: 50%
- No presentación en el aeropuerto,
falta de documentación oficial: 100%

Toda estancia interrumpida o abreviada por parte del estudiante, por cualquier razón, no dará derecho a ningún reembolso. El estudiante que acorte su estancia tendrá que pagar su transporte de regreso hasta su domicilio habitual. La no participación del estudiante en las actividades incluidas en el programa no supondrá reembolso alguno.

DELTA propone opcionalmente a los participantes un seguro de anulación que cubre las causas más frecuentes de cancelación de viaje (enfermedad, accidentes, suspensos múltiples, etc.) Solicite folleto informativo.

5) ANULACIÓN DE UN CURSO POR PARTE DE LA ORGANIZACIÓN: **DELTA** se reserva el derecho de anular un curso en caso de fuerza mayor (guerras, disturbios, huelgas, epidemias, etc.) o cuando el grupo no tuviera un mínimo de 12 participantes. En este caso, **DELTA** propondrá al estudiante un curso de similares características o una compensación del 5% si la cancelación se produce entre los 2 meses y los 15 días inmediatamente anteriores a la fecha de inicio del programa, del 15% entre los días 3º y 14º y del 25% si se produce en las 48 horas anteriores a la salida. No se aplicará lo anterior en caso de anulación de la estancia por motivos de fuerza mayor.

6) CAMBIOS EN LAS FECHAS O CONTENIDO DE UN CURSO: **DELTA** se reserva el derecho de cambiar las fechas de salida y de regreso, sin que varíe la duración de la estancia y/o de modificar el contenido del programa, en función de imperativos de fuerza mayor.

7) COMPORTAMIENTO: Está prohibido beber alcohol, fumar y consumir drogas durante los viajes y la estancia.

Salvo expresa autorización escrita de los padres, los participantes no podrán salir por las noches excepto cuando la escuela tenga actividades programadas. Todo participante que no se atenga a las

normas de disciplina de la organización y respeto a las costumbres o leyes del país será enviado a su domicilio. Los gastos derivados de dicha actuación correrán por su cuenta. La organización no se responsabiliza de aquellas conductas que supongan temeridad por parte del participante ni del uso de cualquier vehículo que no forme parte de una actividad programada, ni tampoco de ningún desperfecto causado por el participante a propiedades ajenas, ya sea intencionadamente o no.

8) RESPONSABILIDADES Y RECLAMACIONES: **DELTA** se compromete a desempeñar sus obligaciones de acuerdo a la más estricta ética profesional y a tomar las precauciones necesarias para el normal desarrollo de los cursos. **DELTA** actúa como representante entre el alumno y la organización extranjera, siendo esta última la única responsable de la ejecución y desarrollo del programa en el país de destino. Cualquier incidencia que pudiera surgir por una eventual deficiencia en el servicio por parte de la organización deberá ser puesta inmediatamente en conocimiento de **DELTA** a través de su monitor y/o responsable local, al ser éstas las personas indicadas para solventar los problemas y tomar las medidas necesarias. Cualquier reclamación deberá hacerse por carta certificada y remitida a nuestras oficinas de Palma de Mallorca, dentro del plazo de 15 días después del regreso a España del participante y antes de presentar denuncia alguna ante cualquier instancia u órgano de la Administración.

9) CLASES: Las horas lectivas tienen una duración de 45 a 60 minutos según el centro elegido.

10) SEGURO DE VIAJE: Cada participante está cubierto por una póliza de seguro "multiasistencial" cuyas condiciones están a disposición de los interesados. El participante o su representante legal se compromete a abonar todos los gastos que no estén cubiertos por dicho seguro.

11) DOCUMENTACIÓN: Los estudiantes deberán ir provistos de un pasaporte (o DNI para programas en España) en vigor hasta el final de la estancia.

12) VUELOS: Las reservas y la emisión del correspondiente billete están a cargo de agencias de viajes autorizadas. Estas agencias actúan únicamente como intermediarias de las compañías de transporte, por lo que no son responsables de los retrasos, incidentes, alteraciones de rutas o extravío de los equipajes que ocurrieran durante la prestación de servicio de dichas compañías.

13) Se concede expresamente a DELTA permiso para utilizar todo material fotográfico o audiovisual en los que aparezcan estudiantes para la promoción de sus programas.

14) AUTORIZACION DE CESION DE DATOS. Ya que resulta imprescindible y necesaria la comunicación de determinados datos relativos al participante que deben conocer las empresas o entidades colaboradoras de DELTA en la ciudad de destino, el participante autoriza expresamente que puedan ser cedidos los correspondientes datos personales.

15) PROTECCION DE DATOS DE CARACTER PERSONAL: En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, **DELTA IDIOMAS S.L.** le informa que sus datos personales contenidos en estas condiciones generales serán incorporados a un fichero para las finalidades operativas y comerciales de **DELTA IDIOMAS S.L.** La aceptación de estas condiciones generales implica su consentimiento para llevar a cabo dicho tratamiento y para su uso con dichas finalidades. Asimismo, le informamos de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación en los términos establecidos en la legislación vigente.

